TABULKA SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

v rámci zadávacího řízení s názvem:

*„****Digitalizace společnosti Innovation One s.r.o.****“*

**logický celek:**

***„FrontEnd Portál“***

Zadavatel upozorňuje, že dodavatel musí být schopen realizovat implementaci systému za dodržení běžných pracovních činností. Dodavatel současně se svou nabídkou předloží návrh k zajištění trvalé podpory při provozu systému. Zadavatel v rámci realizace předmětu zakázky poskytne součinnost pří napojení na stávající systémy.

# ZÁKLADNÍ POPIS a poptávané funkce systému

Tato zadávací dokumentace stanovuje požadavky na vývoj a implementaci zákaznického portálu, který bude integrován do našeho stávajícího IT systému. Cílem tohoto portálu je umožnit našim zákazníkům jednoduchý a efektivní přístup k důležitým informacím a funkcím týkajícím se jejich interakce s naší společností.

# Obecné požadavky na funkcionalitu

* Do systému budou přistupovat uživatelé s různou úrovní oprávnění a rolemi. Jeden uživatel může mít přiděleno více uživatelských rolí a pokrývat tak flexibilně dle potřeb společnosti jednotlivé byznys role.
* Pro každou roli uživatele existuje uživatelský účet s příslušnými oprávněními, přes který se uživatel do systému přihlašuje.
* Robustní nástroje pro správu uživatelských práv, auditování a zabezpečení dat. Integruje se s Azure Active Directory pro autentizaci a správu identit.
* Funkce systému musí být provázány na všechny ostatní moduly, které jsou uvedeny v rámci tohoto výběrového řízení
* Centralizovaná databáze pro ukládání a správu dat z různých zdrojů. Zajišťuje konzistenci a integritu dat mezi aplikacemi Data finanční povahy jsou prointegrovány do Ekonomického systému Pohoda
* integruje s aplikacemi a službami v rámci ekosystému Microsoft 365, jako je SharePoint, Teams a Outlook.
* Umožňuje vývojářům na straně objednavatele přizpůsobit a rozšířit funkce pomocí vlastního kódu, pokud je to potřeba.
* Služba pro automatizaci pracovních postupů a toku dat. Integruje se s různými aplikacemi a umožňuje vytvářet složité automatizační scénáře. Podporuje spouštění akcí na základě událostí, plánovaných úloh nebo ručního spuštění.
* Jednoduchá a intuitivní uživatelská rozhraní pro zákazníky a administrátory.
* Možnost importu a exportu dat.
* Zajištění ochrany osobních údajů dle platných legislativních předpisů.

# MODULY PORTÁLU

* Zákaznický portál by měl obsahovat následující evidenční moduly a musí umožni se přihlásit do portálu zákazníkovi přes veřejnou Internetovou síˇit

## Profil Firmy

* + Možnost zobrazení a aktualizace informací o firmě, zejména základní identifikační údaje o firmě z pohledu legislativy, jako je právní norma, sídlo společnosti, Ič, DIČ, atd.
  + Stav spolupráce s firmou zda je zákazník, dodavatel, konkurent
  + Hlavní kontaktní osoba
  + Informace o zákaznících budou propojeny s ostatními moduly IT systému (lead, příležitost, objednávka, zakázka, fakturace, atd.).

## Evidence Osob k Firmě

* + Možnost přidávání, upravování a mazání osob spojených s firmou.
  + Uživatelská role:
    - Administrátor osob
    - Běžný uživatel, mající přístup k datům na portále

## Seznam Poptávek

* + Zobrazení seznamu poptávek ze strany zákazníků.
  + Možnost vyhledávání a filtrování poptávek.
  + Možnost sledování stavu vyřizování poptávky (zdroj od IT systému)
  + Možnost vytváření nových poptávek

## Seznam Zakázek

* + Zobrazení seznamu zakázek, které byly přiděleny firmě.
  + Možnost sledování stavu zakázek.
  + Přístup k detailům zakázek.

## Seznam Výkazů Práce

* + Zobrazení výkazů práce spojených s jednotlivými zakázkami ve stavech:
    - Nový ke schválení
    - Dotaz k dodavateli k položce výkazu
    - Schválený
      * s výhradou
      * bez výhrad
    - Zamítnutý výkaz
      * Důvody zamítnutí výkazu
    - Reklamace výkazů

## Seznam Faktur

* Zobrazení seznamu faktur a jejich stavů.
* Možnost stahování faktur ve formátu PDF.

## Seznam Servisních Požadavků

* Zobrazení seznamu servisních požadavků.
* Možnost vytváření nových servisních požadavků.

## Integrace a export

* Zákaznický portál bude zobrazovat data s IT systému (backEnd) a z Ekonomického systému pohoda, což vyžaduje integraci s využitím integračního rozhraní, které musí dodat dodavatel jako součást řešení.

# Prohlášení dodavatele

Já (my) níže podepsaný (í)       čestně prohlašuji (eme), že výše uvedené údaje jsou pravdivé, a že dodavatel       v případě jeho výběru zadavatelem v předmětné veřejné zakázce dodá zboží přesně dle technických a obchodních podmínek ve své nabídce.

V     dne

…………..………………………….

(Jméno, Příjmení, Podpis a pozice osoby oprávněné jednat za dodavatele)